

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об оказании платных медицинских услуг в ООО «Бьюти-Тек» Центр косметологии «Beauty Science»**

#### **1. Общая часть**

**1.1.** Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации и правительства Саратовской области:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный Закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств",
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".
- постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности",
- Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (вместе с "Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")")
- приказ Министерства здравоохранения РФ от 11 марта 2013 г. № 121н "Об утверждении Требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях",
- приказ Минздрава России от 10.02.2016 № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам»;
- приказ Минздрава России от 20.12.2012 № 1183н (ред. от 01.08.2014) «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников»;
- приказ Минздрава России от 16.05.2017 № 226н «Об утверждении Порядка осуществления

экспертизы качества»;

- приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии»;
- приказ Росздравнадзора от 27.04.2017 № 4043 «Об утверждении Перечня правовых актов»;
- постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".
- приказ МЗ РФ № 10450 от 20 декабря 2017 года «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов) при проведении плановых проверок»,
- приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 787н "Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности".
- приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".
- приказ Минздравсоцразвития России от 18 апреля 2012 г. № 381н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "Косметология",
- приказ Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения",
- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 года № 83н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием"
- приказ Министерства здравоохранения РФ от 8 октября 2015 г. № 707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки",
- приказ МЗ РФ от 13 октября 2017 года № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»,
- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»,
- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. № 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи",
- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»,
- приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н года "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи",
- приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н "Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации",
- приказ Минздрава РФ №1043н от 22 декабря 2017 года «Об утверждении сроков и этапов аккредитации специалистов»,
- Приказ Минздрава России от 02.06.2016 № 334н "Об утверждении Положения об аккредитации специалистов".
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 17.02.2016 № 19 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»
- Постановление Правительства РФ от 03.09.2010 № 674 (ред. от 16.01.2016) «Об утверждении Правил уничтожения недоброкачественных лекарственных средств»;
- приказ Минздрава России от 20.12.2012 № 1175н (ред. от 31.10.2017) «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов»;
- приказ Минздрава России от 31.08.2016 № 646н «Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов»;

- приказ Минздравсоцразвития России от 12.02.2007 № 110 (ред. от 26.02.2013) «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов»;
- приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.08.2010 № 706н (ред. от 28.12.2010) «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств»;
- приказ Минздравсоцразвития РФ от 28.12.2010 № 1222н «Об утверждении Правил оптовой торговли лекарственными средствами»;
- приказ Росздравнадзора от 07.08.2015 № 5539 «Об утверждении Порядка осуществления выборочного контроля качества лекарственных средств»;
- Распоряжение Правительства от 28.12.2018г. «О маркировке товаров»;
- приказы МЗ РФ, утверждающие стандарты оказания медицинской помощи при различных заболеваниях,
- МКБ – 10,
- клинические рекомендации и протоколы
- Решение Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 799 (ред. от 10.04.2018) «О безопасности парфюмерно-косметической продукции».

**1.2.** Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг ООО «Бьюти-Тек» Центр косметологии «Beauty Science» (далее – Центр) и является обязательным для исполнения всеми.

**1.3.** Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор)

**1.4.** Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной и лечебно-диагностической помощи в пределах уставной деятельности Центра.

**1.5.** Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

**1.6.** Перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг учреждением являются:

- Устав лечебного учреждения, определяющий деятельность учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;
- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной министерством здравоохранения Саратовской области на основании Федерального Закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О лицензировании отдельных видов деятельности».

## 3. Порядок оказания платных медицинских услуг.

**3.1.** При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания и стандарты медицинской помощи.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФ в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Качество предоставляемых учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

### 3.2. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг.

Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на информационных стендах (стойках) учреждения.

### 3.3. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг.

Платные медицинские услуги оказывают квалифицированные специалисты, имеющие сертификат, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки".

Работа среднего (младшего) персонала по оказанию платных услуг контролируется.

### 3.4. Правовое оформление предоставления платных услуг физическим и юридическим лицам.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с пациентом (потребителем) по форме Приложения №1, в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй -

у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Стоимость медицинских услуг в Договоре определяется по соглашению сторон с учетом положений пункта 3.2. настоящего Положения и условий.

На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. Составление такой сметы по требованию заказчика или исполнителя обязательно; в этом случае смета становится частью Договора.

Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель своевременно предупреждает об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

Без согласия заказчика исполнитель не оказывает дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг - контрольно-кассовый чек, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре, согласно действующему Прейскуранту цен.

По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, может быть выдана справка об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

### 3.5. Порядок оплаты медицинских услуг.

Оплата услуг осуществляется непосредственно в Центре с применением терминалов банка.

Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

### 3.6. Порядок оформления медицинской документации и отчетности.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

## 4. Формирование цен на платные услуги

### 4.1. Источники финансирования.

Источниками поступления финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные платные услуги Центра;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с Центром;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

### 4.2. Формирование стоимости медицинской услуги.

Цены на платные услуги формируются на основании:

- Налоговый кодекс РФ.
- приказ МЗ РФ от 13 октября 2017 года № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»,

Объектом расчета цены на медицинскую услугу являются:

- простые медицинские услуги;
- сложные и комплексные медицинские услуги.

Цены на медицинские услуги не подлежат государственному регулированию в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 N 239 "О мерах по упорядочению государственного регулирования цен".

## **5. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг**

5.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на:

- заработную плату работникам, осуществляющим организацию и оказание платных медицинских услуг;
- укрепление материально-технической базы и содержания Центра.

5.2. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ и Инструкцией по бюджетному учету.

5.3. Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.

## **6. Контроль за оказанием платных медицинских услуг.**

6.1. Внутриведомственный контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляется главным врачом.

Внутриведомственный контроль за качеством оказания медицинских услуг осуществляется в соответствии с Положением, утверждаемым приказом главного врача.

6.2. Вневедомственный контроль осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением по Саратовской области и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области.

## **7. Ответственность учреждения здравоохранения.**

Ответственность учреждения здравоохранения и медицинского работника за ненадлежащее оказание платных медицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Права и обязанности пациентов (потребителей).**

Права и обязанности пациентов (потребителей) устанавливаются в соответствии с законодательством РФ. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться.

